

# Human Resource Kongress 2012

Personalentwicklung im Unternehmen –  
Strategische Herausforderungen & praktische Anwendungen

ARS  
Kongress



o. Univ.-Prof. Dr. Mayrhofer  
Wirtschaftsuniversität Wien



Mag. Pleschinger  
Personalmanagerin



P. Schulte  
USPD Consulting



Prof. Dr. Simon  
Wirtschaftsuniversität Wien



Dr. Meifert  
Kienbaum Management Consultants



Mag. Pinter  
Beraterin, Coach & Trainerin



Mag. Dr. Stocker  
JOANNEUM RESEARCH



Dr. Jöst  
Wiener Stadtwerke Holding AG



Mag. Baumgartner  
Geschäftsführer der ARS

Mit hochrangig besetzter Podiumsdiskussion

13.–14. März 2012, Wien



**ARS**  
AKADEMIE  
FÜR RECHT,  
STEUERN &  
WIRTSCHAFT

Von den Besten lernen.

# Human Resource Kongress 20

## DER KONGRESS

### Personalentwicklung – eine Aufgabe für Praktiker oder eine Mission für Sendungsbewusste ...?

Wahrscheinlich von beidem etwas – zum einen brauchen umfassende Personalentwicklungskonzepte Unternehmer und Personalisten, die an den unverzichtbaren Beitrag einer langfristigen, strategisch orientierten Personalentwicklungsplanung zur Weiterentwicklung ihres Unternehmens glauben, zum anderen geht es in der täglichen Praxis eines dynamischen Unternehmens auch oft darum, mit einem pragmatischen, umsetzungsorientierten Ansatz Mitarbeitern zu helfen, beruflich stärker zu werden und die ständig wachsenden Herausforderungen im Unternehmen erfolgreich zu bewältigen.

Unternehmen sehen sich aber auch zunehmend einer steigenden Erwartungshaltung der MitarbeiterInnen gegenüber. Gerade der demographische Wandel der letzten Jahre bringt Generationen in den Arbeitsprozess, die ihre persönlichen Vorstellungen und Wünsche für ihre Karriereentwicklung immer klarer artikulieren und einen gezielten Förderungsprozess erwarten. Zahlreiche internationale Studien zeigen immer wieder, dass mangelnde Entwicklungsperspektiven und fehlende Fördermaßnahmen zu den Hauptgründen zählen, warum engagierte Nachwuchsleute ein Unternehmen verlassen.

**Lernen Sie in diesem Kongress-Programm wissenschaftlich basierte Entwicklungskonzepte kennen, setzen Sie sich kritisch mit aktuellen Trends auseinander und hören Sie von Praktikern, wie mit konkreten Konzepten erfolgreiche Personalentwicklungsarbeit geleistet werden kann. Informationen über neue Lernformate und Instrumente liefern Ihnen vielfältige Ideen und Anregungen für Ihre betriebliche Praxis.**

In diesem Sinn würden wir uns freuen, Sie beim HR-Kongress 2012 begrüßen zu dürfen.

## MODERATION



### Mag. Peter Baumgartner

Seit mehr als 27 Jahren im Personalmanagement internationaler Unternehmen, wie AT&S, Philips und Flextronics, als Director Human Resources tätig; seine Schwerpunkte liegen u. a. in den Bereichen Bezahlung, Beurteilung, Arbeitszeit, Personalentwicklung, Betriebsrats-Verhandlungen, HR in M&A-Prozessen und internationale Personalarbeit; seit Mai 2011 Geschäftsführer bei der ARS, wo er u. a. für die Personalagenden verantwortlich zeichnet.

## TEILNEHMERKREIS

- ✓ HR-ManagerInnen
- ✓ PersonalentwicklerInnen
- ✓ PersonalberaterInnen
- ✓ UnternehmerInnen & GeschäftsführerInnen

## 1. TAG – PROGRAMM

9.00-9.15 Uhr

Mag. Baumgartner

### ➔ **Eröffnung & Vorstellung des Programms**

9.15-12.00 Uhr

o. Univ.-Prof. Dr. Mayrhofer

### ➔ **Karriere – mehr als „hoch hinauf“ und „viel verdienen“ – Ansatzpunkte für eine strategische Entwicklung von Mitarbeitern & Organisationen**

- Globale Gemeinsamkeiten und Unterschiede bei Karrieren
- Objektive und subjektive Karrieren
- Erfolgsfaktoren von Karrieren und ihre Beeinflussung
- Karrierekapitalien – sozial, kulturell, ökonomisch, erotisch
- Karrieremanagement als Baustein strategischer Personalarbeit
- War for Talent? Karriereerwartungen der neuen Generationen
- Praktische Beispiele und Übungen
  - Diagnose des eigenen Karrierekapitals
  - Meine emergenten Karrierestrategien – eine Introspektion
  - Betriebliches Karrieremanagement – Praxisbeispiele
  - Fokusgruppen: Good Practice strategischer Personalentwicklung
  - Zukünftige Karrierelandschaften – eine Modellierung

13.00-14.30 Uhr

Mag. Pleschinger

### ➔ **„Kollegen beraten Kollegen“ – die kollegiale Fallberatung als Instrument der Führungskräfte- & Organisationsentwicklung**

- Was kann das Instrument?
- Ziele und Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Durchführung
- Die kollegiale Fallberatung in der Führungskräfte- und Organisationsentwicklung
- Vorbereitung und Rahmenbedingungen
- Die sechs Phasen der Beratung
- Zwei Anwendungsbeispiele aus der Praxis

14.45-16.15 Uhr

P. Schulte

### ➔ **360°-Feedback – wie man die Wirksamkeit dieses PE-Instruments sicherstellt**

- Von der Diagnose zu effektiven Ergebnissen für die Teilnehmer & zur Entwicklung der Gesamtorganisation
- Personal- oder Organisationsentwicklung – wo liegt der Mehrwert für Feedbacknehmer, Arbeitsumfeld & Unternehmen?
  - Hebelwirkung und Erfolgsfaktoren – worauf kommt es bei der Planung und Implementierung an?
  - Prozess- und Ergebnisdimensionen –  
Online Anwendung von Befragungsinstituten oder eigene Webbased Application mit Auswertungsbegleitung?
  - Differenzierung zu anderen Analyse-Instrumenten

# Human Resource Kongress 20

## 1. TAG – PROGRAMM

16.30–18.00 Uhr

Prof. Dr. Simon

### ➔ **Bildungscontrolling – Steuerung von Qualifizierung aus methodischer & technischer Sicht**

- Konzeptionelle und theoretische Grundlagen
  - Wissen/Kompetenz/Leistung
  - Integrativität der Qualifizierung
  - Lernfeld vs. Transferfeld
  - Das ROI-Mysterium
  - Was unter Lernergebnisorientierung verstanden wird
- Relevante IT-Werkzeuge - von der Qualifizierungsstrategie bis hin zur operativen Umsetzung
- Wie Sie mit der „PROLIX 10-Schritte-Methode“ Ihr Bildungscontrolling entwickeln können
- Interaktive Praxisbeispiele
  - Steuerung der Qualifizierung von neuen Mitarbeitern
  - Bildungscontrolling von Managementprogrammen

## PODIUMSDISKUSSION – BILDUNGSPOLITIK

18.30–20.00 Uhr

### ➔ **Es diskutieren zum Thema hochrangige VertreterInnen aus der Wirtschaft sowie von Interessenvertretungen**

„Bildungspolitik im Lichte der unternehmerischen Anforderungen“

## KULINARISCHES GET-TOGETHER – IM ANSCHLUSS

ab ca. 20.00 Uhr

### ➔ **Freuen Sie sich auf ein gemütliches Get-together im stilvollen Ambiente unseres Hauses und nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch unter KollegInnen**



## 2. TAG – PROGRAMM

9.00–12.00 Uhr

Dr. Meifert

### ➔ Personal- und Organisationsentwicklung als integrierte Teile einer zukunftsorientierten Unternehmensstrategie

- Strategische Hausaufgaben für Organisationen – Entwicklungen und zukünftige Herausforderungen im HR-Bereich
  - Demographie
  - Generation Y
  - Internationalisierung
  - Work-Life-Balance, etc.
- Beitrag der Personal- und Organisationsentwicklung zur Bewältigung der strategischen Herausforderungen
  - Integration der Unternehmensplanung in die Planung von HR-/PE-Konzepten
  - Analyse- und Assessment-Methoden als Planungswerkzeuge
- „Acht-Etappen-Konzept“ der strategischen Personalentwicklung
  - Strategien, Steuerungsinstrumente und Prozesse der PE/OE
- Rolle & Beiträge von HR/Geschäftsleitung
- Lessons learned und Fazit

13.00–14.30 Uhr

Mag. Pinter

### ➔ Assessment-Center als praktisches Werkzeug einer langfristigen Entwicklungs-Strategie

- Was leisten Assessment-Center?
- Standards & neue Trends, wie z.B.:
  - Online-Assessment Center
  - Assessment on the job, uvm.
- Differenzierter Einsatz – Selektion vs. Entwicklung
- Gut vorbereitete Teilnehmer bei Auswahlassessments
- Entwicklung eines unternehmensspezifischen ACs/DCs
- Förder-Assessments – Voraussetzungen für eine erfolgreiche Implementierung im Unternehmen
  - Organisationsdynamik
  - Akzeptanz und Stolpersteine
- Beispiele aus der Praxis



## 2. TAG – PROGRAMM

14.45–16.15 Uhr

Mag. Dr. Stocker

### ➔ Wissensaustausch mit Web 2.0 in Unternehmen

- Neue Formen des Wissensaustausches mit Web 2.0 und Sozialen Medien
- Web-2.0-Anwendungen halten Einzug in Unternehmen
  - Wikis
  - Blogs
  - Soziale Netzwerke
- Web 2.0 im Unternehmen unterstützt speziell den ad-hoc Wissens- und Erfahrungsaustausch
- Enterprise 2.0 als Veränderungsprozess von Unternehmen zu offener Kommunikation sowie Transparenz über Wissen und Wissensträger
- Vorstellung von Best-Practices zu Wissensaustausch mit Web 2.0
  - Ausgangssituation, Einführung, Nutzung, Mehrwert und Nutzenmessung

16.30–18.00 Uhr

Dr. Jöst

### ➔ Arbeitsrechtliches

- Potentialtests, MitarbeiterOrientierungsGespräche (MOGs), etc.
  - Wo liegen die Grenzen?
  - Ist eine Betriebsvereinbarung Voraussetzung?
- Wie sind so genannte „Skills-Datenbanken“ arbeitsrechtlich zu beurteilen?
- Ausbildungsrelevante Vertragsklauseln
- Entgeltliche „Begleitregeln“, Zielvereinbarungen, etc.
- Exkurs: Haftung des Arbeitgebers bei unterlassener Schulung?



## DIE HR-EXPERTEN AUS PRAXIS &amp; WISSENSCHAFT

**o. Univ.-Prof. Dr. Wolfgang Mayrhofer**

Ordentlicher Universitätsprofessor für Betriebswirtschaftslehre und Leiter des Interdisziplinären Arbeitsbereiches für Verhaltenswissenschaftlich orientiertes Management, Department für Management, WU Wien; Forschungsschwerpunkte: Karriere- und Laufbahnforschung, Internationale Unternehmens- und Personalführung, Neuere Systemtheorie & Betriebswirtschaftslehre; Herausgeberbeiratsmitglied zahlreicher Fachjournale, umfassende Publikations- & Vortragstätigkeit.

**Dr. Matthias T. Meifert**

Seit 07 Mitglied der Geschäftsleitung und seit 03 Partner bei Kienbaum Management Consultants GmbH, Berlin; Schwerpunkte u. a.: Strategische PE, Diagnostik, Projektmanagement, Personalmanagement sowie Management von Veränderungsprojekten & Mitarbeiterführung; hat zahlreiche Unternehmen und Manager zur Mitarbeiterführung und zu Führungsinstrumenten beraten und gecoacht, sein Consultingansatz ist stark praxisorientiert und ganzheitlich ausgerichtet, seine Beratertätigkeit berücksichtigt neben einer Ausbildung zum Wirtschaftspädagogen auch 12 Jahre Managementenerfahrung in einer Großbank.

**Mag. Monika Pleschinger**

Seit 2009 selbstständige Personalmanagerin, Trainerin und Lektorin an Fachhochschulen in Salzburg und Steyr sowie an der Universität Salzburg; langjährige Berufserfahrung in leitenden Funktionen im Personalmanagement, u. a. bei Red Bull GmbH im Headquarter in Fuschl am See und bei der Zumtobel AG an einem Produktionsstandort.

**Mag. Eva Pinter**

Beraterzentrum Dorotheergasse, selbstständige Unternehmensberaterin mit den Schwerpunkten Personalentwicklung (u. a. Auswahlssysteme und Rekrutierungsprozesse, PE-Instrumente & Kompetenzprofile, Mitarbeitergespräche, Personal Konferenzen, Teamentwicklung etc.), Training & Coaching; davor 10 Jahre Executive Consultant und Operations Manager bei H. Neumann Management Beratung; Lektorin für Personal, Führung und Organisation.

**Petra Schulte**

Geschäftsführerin und Gründungsmitglied der USP-D Deutschland Consulting GmbH in Düsseldorf sowie der USPD Schulte & Ster Consulting GmbH in Wien, Arbeitsschwerpunkte u. a. 360 Grad Feedback, Strategische Unternehmensentwicklung und Executive Programs / Potential Analysis; davor langjährige Erfahrung als Trainerin, Coach und Beraterin in verschiedenen Unternehmensberatungen sowie im Musik-Marketing bei EMI Austria; Aus- und Weiterbildungen u. a. zu Coaching, Organisationsberatung, Supervision, CMC und MBA Milton Keynes, UK.

**Mag. Dr. Alexander Stocker**

Widmet sich seit fast 10 Jahren dem Einsatz computergestützter Informationssysteme in Unternehmen; derzeit Key Researcher, Project Manager, Business Developer & Vortragender bei JOANNEUM RESEARCH, mit Forschungsthemen zum Einsatz von Web 2.0 in Unternehmen befasst; zuvor Know-Center, Kompetenzzentrum für Wissensmanagement, Graz sowie Berater für Dokumenten- & Wissensmanagement bei Datev, Nürnberg; Herausgeber der Enterprise 2.0 Fallstudienplattform [e20cases.org](http://e20cases.org) und regelmäßiger Blogger zu den Themen rund um das Web und Unternehmen auf [www.alexanderstocker.at](http://www.alexanderstocker.at).

**Prof. Dr. Bernd Simon**

Privatdozent und habilitierter Senior Researcher am Institut für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien an der WU; im Rahmen von internationalen Forschungsprojekten mit Fragen der Lehr-Lernsteuerung sowie der Interoperabilität von Wissensrepositorien befasst, als Geschäftsführer der WU-Ausgründung Knowledge Markets berät er Organisationen wie Daimler, Erste Group, Casinos Austria, Mondi Business Paper oder das österr. Bildungsministerium und die Weltbank in Bildungsfragen.

**Dr. Andreas Jöst**

Leiter des Bereiches Human Resources – Strategie und Konzernarbeitsrecht, Wiener-Stadtwerke-Konzern; zuvor Assistent am Institut für Arbeits- und Sozialrecht der Universität Wien; Vortragender und Autor zahlreicher Publikationen auf dem Gebiet des Arbeits- und Sozialrechtes; Lehrbeauftragter an der WU Wien.



## TERMIN / VERANSTALTUNGSORT / GEBÜHR

**Termin** 13.-14. März 2012 ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2-4, 1010 Wien

**Uhrzeit** 1. Tag: von 9.00-18.00 Uhr + Podiumsdiskussion & Get-together im Anschluss, 2. Tag: von 09.00-18.00 Uhr

**Gebühr** € 980,-

inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen und exkl. 20 % USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Seminarunterlagen können nicht retourniert werden!

## ERMÄSSIGUNGEN

**10 %** (per TN) ab 3 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

**30 %** (per TN) ab 10 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

**20 %\*** für RA-KonzipientInnen, WT-BerufsanwärterInnen, NO-KandidatInnen

\*Ermäßigung nur gegen Vorlage von Legitimation/Bescheid. Ermäßigungen sind nicht addierbar und werden vom Rechnungs-Bruttobetrag in Abzug gebracht!

## STORNO

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbeitrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt wird. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 40,-. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Gebühr von € 20,- exkl. USt. (ausgenommen am Seminarstag: 15 % Aufschlag) in Rechnung gestellt. Stornierungen können ausschließlich schriftlich entgegengenommen werden! Selbstverständlich können Sie jedoch gerne eine Ersatzperson nominieren. Die Veranstalter behalten sich vor, Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen.

**Im Jahresabonnement inkludiert:**

**IM ERSTEN ABONNEMENT INKLUDIERT**

6 x personal manager

12 x personal recht

Personalkalender

HR-Arbeitshilfen

3 Nachschlagewerke

hr-software aktuell  
weiterbildung aktuell  
stellenmarkt aktuell

21 % ERMÄSSIGT

HR-Webinare

**personal manager abonnieren und profitieren!** [www.personal-manager.at/abonnement](http://www.personal-manager.at/abonnement)

## INFORMATION

**Inhalt / Konzeption:** Christina Pritz,

**Projektorganisation:** Yvonne Adam

+43 1 713 80 24-18

office@ars.at

## ANMELDUNG / UNTERLAGENBESTELLUNG

- Ja, ich melde mich an** für den ARS-Human Resource Kongress 2012 „Personalentwicklung im Unternehmen“ **13.-14.03.12**  
Termin
- Ja, ich bestelle per Nachnahme** die Seminarunterlage zu 30 % des Seminarbeitrags, da ich an der Teilnahme verhindert bin.

**AM BESTEN GLEICH FAXEN!** +43 1 713 80 24-14

<b>1. TEILNEHMER/IN</b>		<input type="checkbox"/> KonzipientIn	<input type="checkbox"/> BerufsanwärterIn
Name / Vorname / Titel		Aufgabenbereich / Abteilung	
Tel.	Fax	E-Mail	
<b>2. TEILNEHMER/IN</b>		<input type="checkbox"/> KonzipientIn	<input type="checkbox"/> BerufsanwärterIn
Name / Vorname / Titel		Aufgabenbereich / Abteilung	
Tel.	Fax	E-Mail	
<b>FIRMA</b>		<input type="checkbox"/> Beschäftigte	<input type="checkbox"/> bis 100
		<input type="checkbox"/> 100-200	<input type="checkbox"/> über 200
Branche/ Firma		Straße, Postfach	
		Platz, Ort	
Datum	Unterschrift		

Ich bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per Fax/ E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde. Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.